

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD SITIO WEB WWW.NEOANIMALIA.ES**

### **1. OBJETO**

La presente Política de Privacidad tiene por objeto facilitar al usuario de la web [www.neoanimalia.es](http://www.neoanimalia.es) información sobre el uso que realizará 2LEARN IBÉRICA Sociedad Limitada (S.L.) (“2LEARN IBÉRICA”) de los datos personales recogidos a través de la misma así como los derechos que le asisten en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (“LOPDyGDD”).

Si tiene cualquier duda relativa al tratamiento de sus datos personales, puede contactar con 2LEARN IBÉRICA a través de la siguiente dirección: [info@neoanimalia.es](mailto:info@neoanimalia.es) o por correo postal: Paseo de Gracia 101 4º-1, 08008 Barcelona (España).

### **2. IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE**

El responsable del tratamiento de datos de los usuarios de la web es 2LEARN IBERICA cuyos datos de contacto son:

**Identidad:** 2LEARN IBÉRICA S.L.

**CIF:** B 01759539

**Dir. Postal:** Paseo de Gracia 101 4º-1, 08008 Barcelona - España

**Correo electrónico:** [info@neoanimalia.es](mailto:info@neoanimalia.es)

### **3. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES. INFORMACIÓN NECESARIA Y ACTUALIZADA**

La recogida de datos personales podrá realizarse por medio de los formularios que figuran en la web. Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (\*) en los formularios de la web serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se le puedan facilitar los servicios o información solicitados.

Los formularios van acompañados de la correspondiente casilla de aceptación de esta Política de Privacidad. Al aceptarla, el usuario consiente en que sus datos sean tratados en los términos que se definen en esta Política.

También podrán recogerse datos a través del correo electrónico y/o llamadas de teléfono de los usuarios. En tales casos, los datos de los interesados serán tratados para atender y gestionar sus comunicaciones y peticiones.

Finalmente, también podrán recogerse datos mediante la navegación del usuario a través de cookies.

El usuario deberá proporcionar información verídica. Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberá comunicar a 2LEARN IBÉRICA a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal que se vayan produciendo a través de un correo electrónico a la dirección: [info@neoanimalia.es](mailto:info@neoanimalia.es).

Si el usuario no desea que 2LEARN IBÉRICA someta a tratamiento sus datos personales, deberá abstenerse de cumplimentar los formularios existentes en la página web y/o de enviar sus datos solicitando información.

#### **4. INFORMACIÓN GENERAL: DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En la presente Política de Privacidad encontrará una tabla identificando, por cada uno de los diferentes tratamientos de datos realizados por 2LEARN IBÉRICA a través de su página web, la siguiente información:

1. Las finalidades del tratamiento de sus datos personales, esto es, el motivo por el cual 2LEARN IBÉRICA trata sus datos personales.
2. Las bases legales que permiten el tratamiento de sus datos por parte de 2LEARN IBÉRICA para cada una de las finalidades indicadas.
3. La posible comunicación de sus datos a terceros, así como la causa de dicha comunicación. A estos efectos, le informamos de que no cedemos sus datos personales a terceros salvo que exista una obligación legal. Por otra parte, podrán tener acceso a sus datos personales los encargados del tratamiento de 2LEARN IBÉRICA, es decir, los prestadores de servicios que tengan que acceder a sus datos personales para el desarrollo de sus funciones. Los prestadores de servicios que acceden a sus datos personales, con carácter general, se dedican a los sectores de sistemas de información y tecnología. En la tabla que figura a continuación se indicarán, en su caso, aquellos otros sectores a los que se dediquen otros posibles prestadores de servicios de 2LEARN IBÉRICA que deban acceder a sus datos personales. Algunos de estos prestadores pueden encontrarse en países que no ofrecen un nivel adecuado de protección. No obstante, con todos ellos se han firmado contratos que reúnen las garantías exigidas por el RGPD.

Le informamos de que puede solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección [info@neoanimalia.es](mailto:info@neoanimalia.es), indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios querría información.

4. El plazo de conservación de los datos que nos facilite. Asimismo, le informamos de que sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de las mismas y del tratamiento de los datos.

#### **5. INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS TRATAMIENTOS REALIZADOS POR 2LEARN IBÉRICA.**

<b>Tratamiento</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Base jurídica</b>	<b>Destinatarios</b>	<b>Conservación</b>
<b>Formularios de contacto</b>	Atención de peticiones	Interés legítimo de <b>2LEARN IBÉRICA</b> en atender las peticiones	Los datos no se cederán a terceros, salvo	Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las

		realizadas por los usuarios (art. 6.1 f) RGPD)	obligación legal. Accederán a estos datos los prestadores de servicios indicados en el apartado 4.c).	finalidades y para determinar responsabilidades.
<b>Contacto a través de direcciones o nº de teléfono que figuran en la web</b>	Atención de peticiones	Interés legítimo de 2LEARN IBÉRICA en atender las peticiones realizadas por los usuarios (art. 6.1 f) RGPD)	Los datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. Accederán a estos datos los prestadores de servicios indicados en el apartado 4.c).	Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades y para determinar responsabilidades.
<b>Cookies</b>	Identificación, análisis actividad y publicidad	Consentimiento obtenido al navegar por la web	Los datos no se cederán a terceros salvo obligación legal. Accederán a estos datos los prestadores de servicios indicados en el apartado 4.c).	Los datos se conservarán para cumplir con la finalidad y para determinar responsabilidades.

## 6. EJERCICIO DE DERECHOS

2LEARN IBÉRICA informa al usuario de que podrá ejercer los siguientes derechos:

1. El derecho de acceso a sus datos, para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
2. El derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
3. El derecho de supresión de sus datos personales;
4. Cuando la base legal para el tratamiento sea su consentimiento, podrá hacer ejercicio del derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento;
5. Derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a 2LEARN IBÉRICA en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitir los datos a otro responsable del tratamiento cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados y la base legal del tratamiento sea el consentimiento expreso del interesado, la ejecución de un contrato o, en el caso de los datos relativos a la salud, si el tratamiento fuese necesario para cumplir obligaciones laborales o de prevención de riesgos;
6. Derecho de oposición al tratamiento de los datos personales, el cual será ejercitable, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, cuando el tratamiento esté basado en intereses legítimos de 2LEARN IBÉRICA.

Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita a través de la siguiente dirección: [info@neoanimalia.es](mailto:info@neoanimalia.es) o por correo postal: Paseo de Gracia 101 4º-1, 08008 Barcelona - España. La solicitud tendrá que ir debidamente firmada por el usuario, incluir su nombre completo y dirección e indicar los derechos que desea ejercitar e ir acompañada de fotocopia de su DNI o documento equivalente.

Además, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales.

---

## COOKIES

2LEARN IBÉRICA únicamente utilizará dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos ("Cookies") cuando el usuario haya dado su consentimiento previo para ello de acuerdo con lo que se indica en la ventana emergente del navegador del usuario cuando accede por primera vez a la web y en los demás términos y condiciones que se indican en la **Política de Cookies** de 2LEARN IBÉRICA que todo usuario debe conocer.

## 8. CALIDAD DE LOS DATOS.

2LEARN IBÉRICA advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, no puede utilizar la identidad de otra persona ni comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, si utiliza el correo electrónico, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario será el único responsable frente

a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a 2LEARN IBÉRICA por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes.

#### **9. DATOS DE MENORES DE EDAD O INCAPACES.**

Los menores de edad o incapaces no podrán usar los servicios disponibles a través de la web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través de la web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan.

#### **10. MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

2LEARN IBÉRICA adopta los niveles de seguridad requeridos por el RGPD y la LOPDyGDD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento. No obstante, lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien 2LEARN IBÉRICA pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones.

#### **Política de Cookies**

##### **¿Qué son las cookies?**

Este sitio web [www.neoanimalia.es](http://www.neoanimalia.es), titularidad de 2LEARN IBÉRICA S.L. (2LEARN IBÉRICA), utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información del usuario cuando navega. En general, estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas como, por ejemplo, reconocer al usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación o personalizar la forma en que se muestra el contenido. Los usos concretos que 2LEARN IBÉRICA hace de estas tecnologías se describen a continuación.

##### **¿Qué tipo de cookies se utilizan en este sitio web?**

En este sitio web se pueden utilizar cookies propias respecto de las cuales no es necesario informar ni obtener el consentimiento del usuario, por estar excluidas del ámbito de aplicación del artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI). Es el caso de las cookies de entrada del usuario, de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión), de seguridad del usuario, de sesión de reproductor multimedia, de sesión para equilibrar la carga o de personalización de la interfaz de usuario.

Sin embargo, también se utilizan cookies que requieren el consentimiento de los usuarios. A continuación, podrá encontrar la información relativa a dichas cookies:

- 1. Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por 2LEARN IBÉRICA o por terceros, permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en la página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que se le ofrecen.
- 2. Cookies comportamentales:** Son aquéllas que bien tratadas por 2LEARN IBÉRICA o por terceros, permiten analizar los hábitos de navegación del usuario en internet para poder mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

### ¿Se utilizan cookies de terceros?

Este sitio web utiliza **cookies de análisis** que permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza la navegación del usuario en la página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que se le ofrecen.

En concreto, este sitio web utiliza Google Analytics, una herramienta de análisis web de Google LLC. (“Google”), con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 (EEUU), que permite conocer cómo interactúan los usuarios. La instalación de las cookies analíticas de este servicio junto con los archivos de registro del servidor, permiten conocer el número total de usuarios que visitan el sitio web y aquellas partes del mismo que gozan de mayor popularidad. De esta forma, se obtiene información que contribuye a mejorar la navegación y dar un mejor servicio a usuarios y clientes. El uso de Google Analytics implica una transferencia internacional de datos. Esta transferencia se ha efectuado sobre la base de la adhesión de Google al Acuerdo de Escudo de Privacidad o Privacy Shield UE-EEUU (art. 45 del RGPD).

A continuación, se facilita un listado detallado de las cookies que instala el servicio Google Analytics a través del sitio web, del que se puede obtener más información en :

Nombre de la cookie	Duración	Descripción
_ga	2 años	Se usa para distinguir a los usuarios.
_gid	24 horas	Se usa para distinguir a los usuarios.
_gat	1 minuto	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si se ha implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager, esta cookie se llamará <code>_dc_gtm_&lt;property-id&gt;</code> .
AMP_TOKEN	De 30 segundos a 1 año	Incluye un token que se puede utilizar para recuperar un ID de cliente del servicio de IDs de cliente de AMP. Otros posibles valores indican inhabilitaciones, solicitudes en curso o errores obtenidos al recuperar un IDs del servicio de IDs de cliente de AMP.
<code>_gac_&lt;property-id&gt;</code>	90 días	Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y Google Ads, las etiquetas de conversión en sitio web de

		Google Ads leerán esta cookie, a menos que la inhabilites. <a href="#">Más información</a>
--	--	--

## ¿Cómo puede el usuario gestionar las cookies?

### Consentimiento

Al navegar por el sitio web el usuario estará consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas, por los plazos señalados y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

### Revocación del consentimiento y eliminación de cookies

El usuario puede rechazar el uso de las cookies y revocar su consentimiento en cualquier momento utilizando el siguiente sistema

Se advierte al usuario de que, si acepta las cookies de terceros, y más adelante desea eliminarlas permanentemente, deberá hacerlo desde las opciones del navegador más abajo indicadas ya que la revocación impedirá su uso, pero no las eliminará al ser cookies de terceros.

El usuario tiene la posibilidad de permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación desde el navegador que utiliza. Para ello, debe consultar las opciones e instrucciones que le ofrece su navegador, teniendo en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador. Para más información acerca del manejo de las cookies a través de los navegadores, 2LEARN IBÉRICA pone a su disposición los siguientes links:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

La página web es accesible sin necesidad de que estén activadas las opciones referentes a los archivos cookie, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de determinados mecanismos de seguridad.

### ¿Qué otros derechos tiene el usuario?

El usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si 2LEARN IBÉRICA está tratando datos personales que le conciernen o no.

El usuario que así lo desee puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad sobre la información asociada a las cookies enviando comunicación escrita a 2LEARN IBÉRICA Paseo de Gracia 101 4º-1, 08008 Barcelona - España o a [data.protection@neoanimalia.es](mailto:data.protection@neoanimalia.es)

En cualquier caso, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Guía de AEPD sobre Escudo de Privacidad <https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/guia-acerca-del-escudo-de-privacidad.pdf>